



## E-Marque Changement de version (Saison 2014-2015)

**Destinataires : Ligues Régionales et Comités  
Départementaux pour diffusion aux clubs.**

**Nombre de pièces jointes : 1**

Vous trouverez ci-dessous les éléments relatifs au changement de version.

**Merci de diffuser ce document vers les clubs.**

Nous arrivons à mi-saison et plus de 6 000 feuilles de marque issues du Championnat de France NM U20, des Ligues Régionales et des Comités Départementaux ont été déposées sur le serveur de la FFBB.

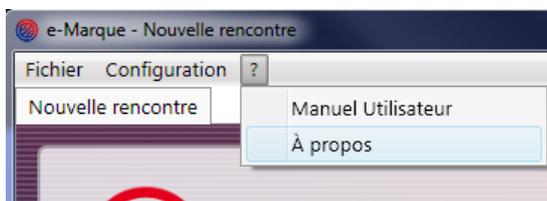
Dès le 1<sup>er</sup> janvier 2015, **la feuille de marque électronique (ou e-Marque) sera obligatoire** pour :

- La Nationale 3 (M et F),
- L'ensemble des Championnats de France Jeunes (hors NF U20),
- Les divisions des Comités et Ligues dont les règlements l'imposent.

Rappel : le Championnat U15 Inter Régional n'est pas concerné.

**Attention : Avant le 1<sup>er</sup> janvier 2015, il sera nécessaire de désinstaller la version actuelle d'e-Marque (1.0.2.1) et de réinstaller la nouvelle version (1.1.0.0).** (disponible dans FBI).

Pour vérifier votre version e-Marque, il faut lancer le logiciel et cliquer sur « ? » dans la barre des menus puis sur « A propos ».



Vous trouverez en pièce jointe toute la procédure d'installation de la nouvelle version.

Principales nouveautés de la version (1.1.0.0) et autres résolutions de problèmes annexes au logiciel :

- Résolution du problème d'apparition du nom du joueur dans la case n° de licence.
- Résolution du problème d'envoi du fichier « export.zip » à partir du logiciel.
- Résolution du problème de disparition de joueurs sous Windows 8 en mode plein écran (voir procédure d'installation ci-jointe).
- Résolution du problème de décalage de points lors de certaines modifications dans l'historique.
- Réduction de la taille du fichier « export.zip ».
- Rajout d'un message pour passer à la période suivante sans avoir saisi d'action dans le ¼ temps.
- Rajout d'une case à cocher « Comptabiliser la faute dans les fautes d'équipe » si on affecte une faute à un joueur qui est sur le banc.
- Mise à jour du Manuel Utilisateur.

Cette nouvelle version du logiciel devra obligatoirement être installée et testée en « condition de match » avant la reprise du championnat, début janvier 2015. Nous conseillons à tous les clubs qui reçoivent de garder en réserve une feuille papier de secours en cas de problème sur une rencontre.

Pour toute question d'ordre technique, ou relative à la mécanique de la table de marque, vous pouvez nous contacter à : [emarque-assistance@ffbb.com](mailto:emarque-assistance@ffbb.com) après avoir consulté l'ensemble des documents (notamment la FAQ remise à jour) relatifs à l'e-Marque sur le site de la FFBB dans le bloc note (page d'accueil).

Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
Pierre HERMANN Chargé de Missions	Sébastien DIOT Directeur du Pôle Territoires	Thierry BALESTRIERE Secrétaire Général
Référence	2014-12-17 4-Note e-Marque Changement de version (saison 2014-2015) - VFIN	



# **E-MARQUE**

## **INSTALLATION NOUVELLE VERSION**

Document d'accompagnement

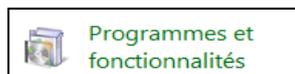
# 1 Désinstaller e-Marque

Si vous souhaitez installer une nouvelle version du logiciel e-Marque sur votre ordinateur, il faut désinstaller la version déjà présente.

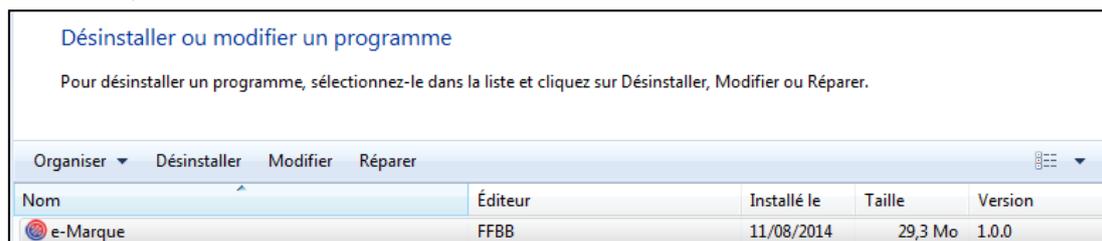
Pour cela, il faut aller dans « Panneau de Configuration » dans le menu « Démarrer »



Puis cliquer sur « Programmes et Fonctionnalités ».



La liste de tous les programmes s'affiche. Il faut rechercher le programme e-Marque. Une fois trouvé, cliquez dessus puis sur le bouton désinstaller.

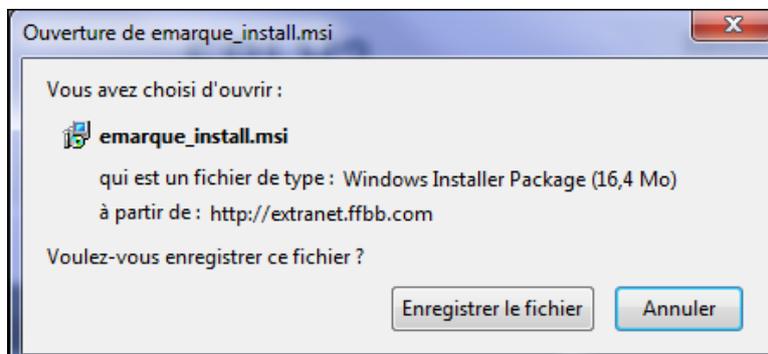


# 2 Télécharger e-Marque

Connectez-vous à FBI. Dans le menu « Compétitions », cliquer sur « Télécharger e-Marque »



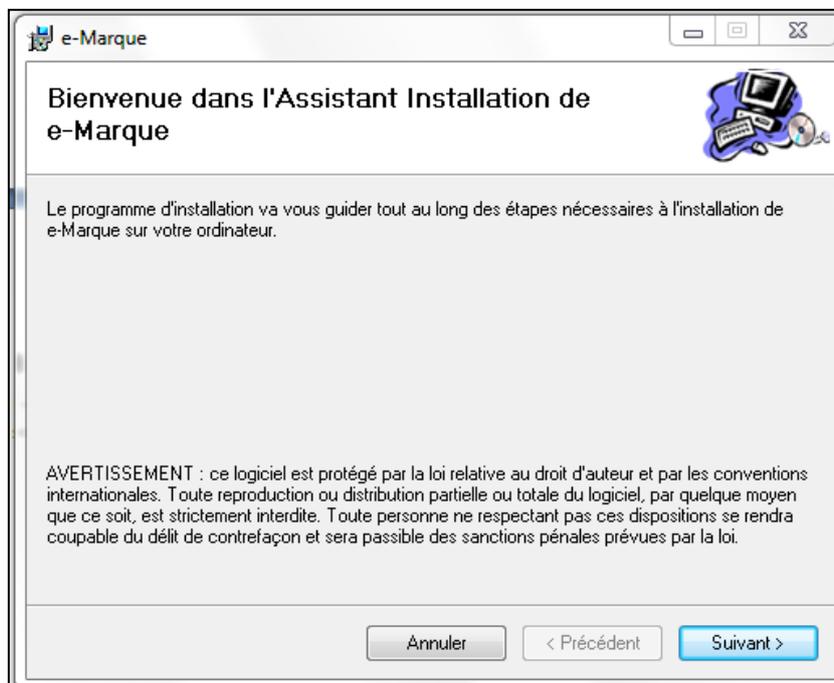
Enregistrez le fichier



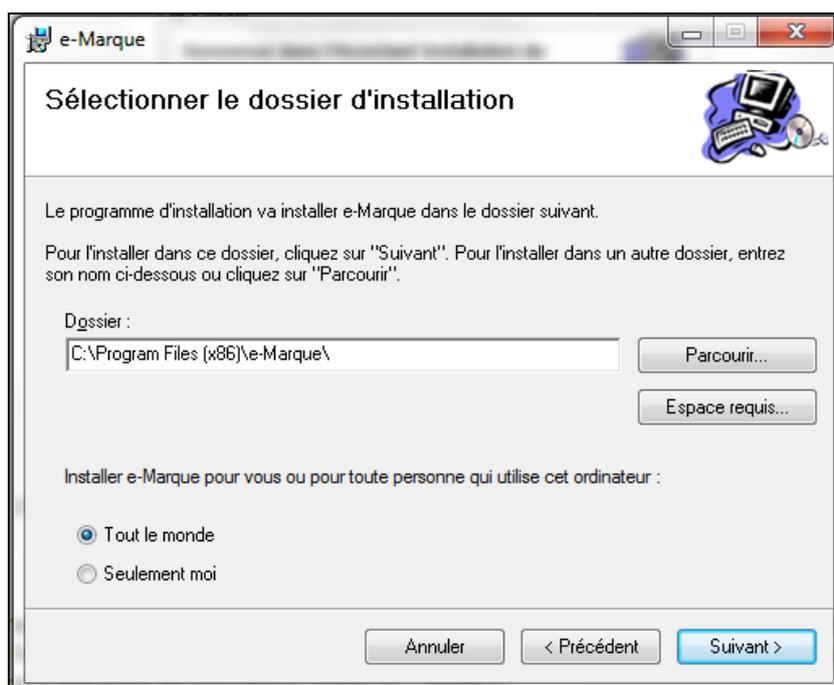
### 3 Installer e-Marque

Avant de procéder à l'installation d'e-Marque, assurez-vous que « Arcobat Reader » (**version XI ou supérieure**) soit installée sur votre poste.

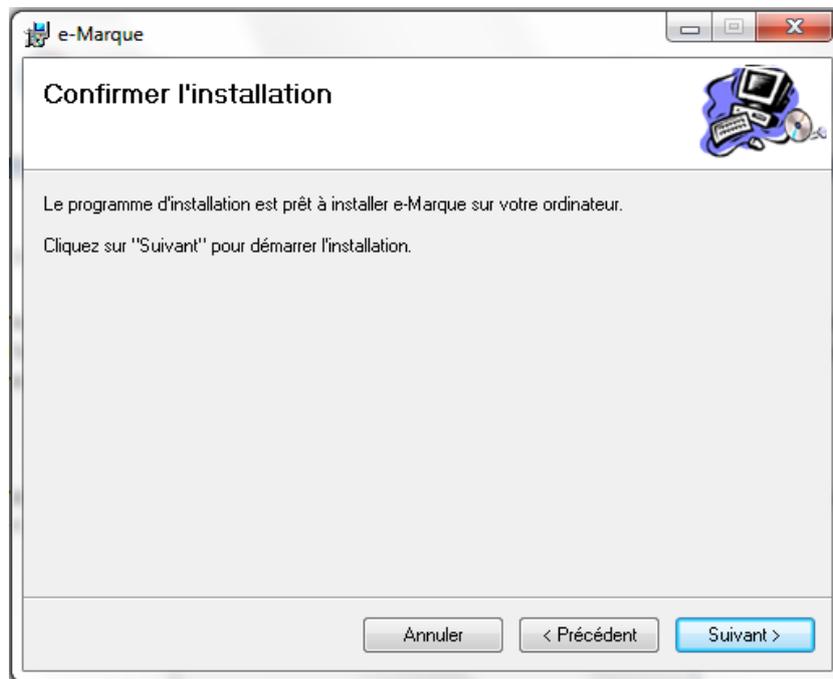
Lancez l'application emarque\_install.msi. Il s'agit d'un assistant qui va installer e-Marque sur votre station de travail.



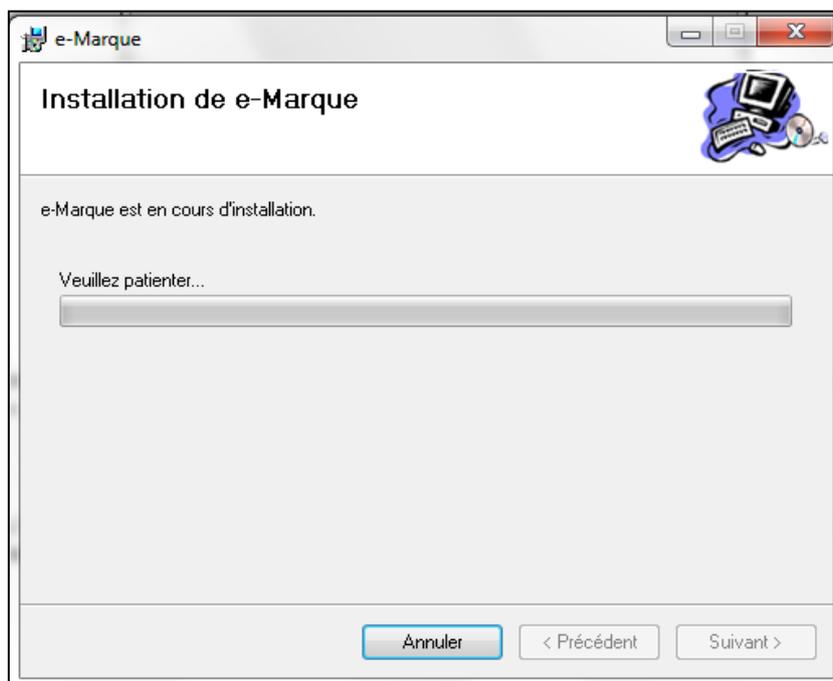
L'écran d'accueil vous indique que vous allez installer e-Marque. Cliquer sur «Suivant ».



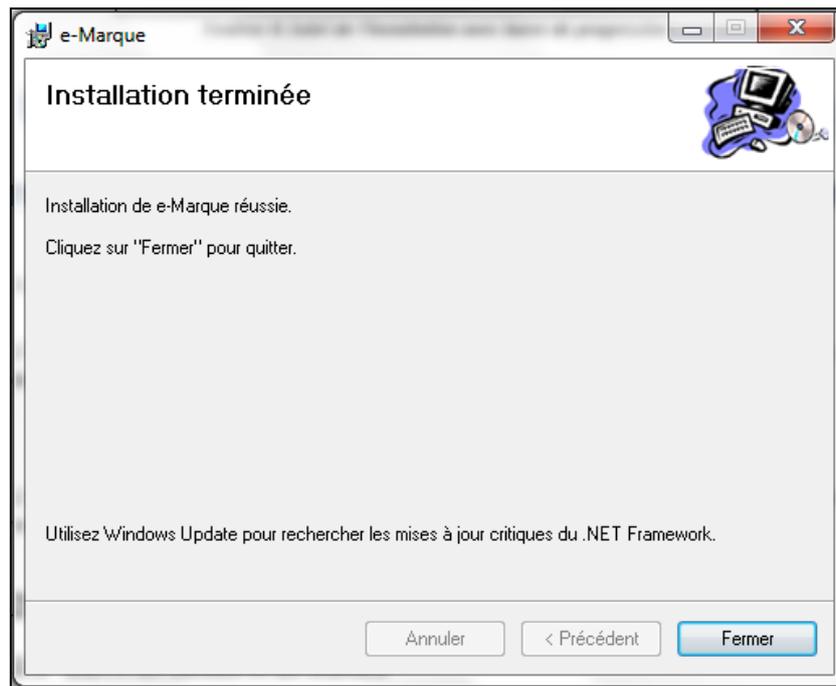
Vous êtes invités à sélectionner le dossier d'installation. C'est dans ce dossier que sera installée l'application. Vous pouvez également sélectionner quels utilisateurs auront accès à celle-ci. Lorsque vous avez entré ces informations, cliquez sur « Suivant ».



Vous venez de paramétrer tous les éléments pour l'installation. Pour la lancer, cliquez sur « Suivant ».

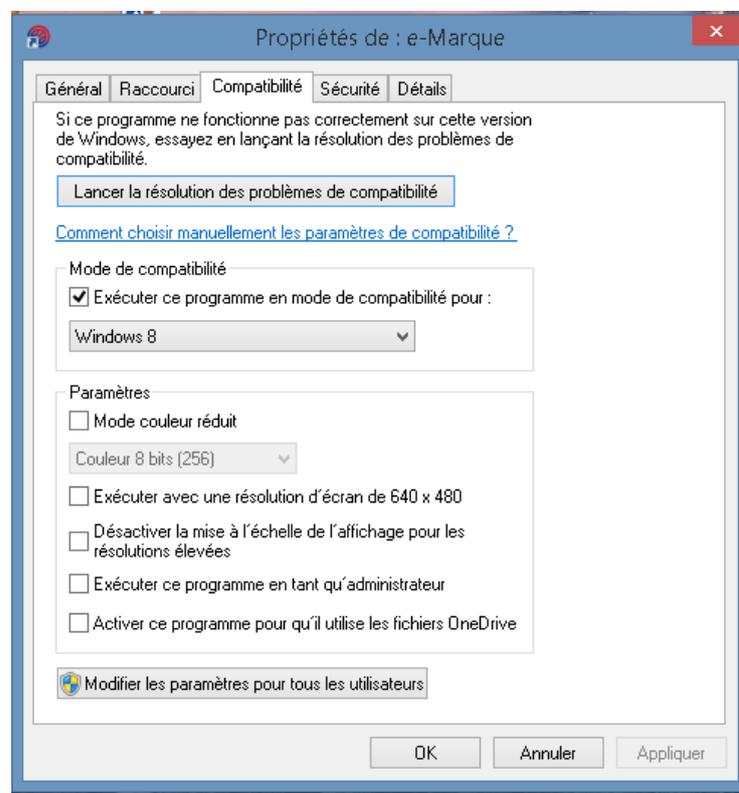


L'installation débute et une barre de progression s'affiche. Lorsque l'application est installée, un dernier écran s'affiche.



L'installation est terminée. Vous pouvez alors lancer l'application depuis un raccourci déposé sur votre bureau ou dans le « menu démarrer » (Tous les programmes > e-Marque > e-Marque).

**Particularité pour les utilisateurs de Windows 8 :** Les utilisateurs de Windows 8 doivent activer les paramètres de compatibilité. Pour cela, il faut faire un clic droit sur le raccourci «e-Marque », cocher « Exécuter ce programme en mode de compatibilité pour : » et choisir « Windows 8 » dans le menu déroulant.





## Rappel sur l'Utilisation d'e-Marque

**Destinataires : Ligues et Comités**

**Nombre de pièces jointes : 2**

Information

Diffusion vers : Clubs – CRO – CDO - Arbitres - OTM

Echéance de réponse :

Certains clubs ont rencontré des problèmes lors de l'envoi du fichier « export.zip » (en fin de match), ou avec l'affichage de l'application e-Marque (disparition des joueurs au cours du match).

### Rappel :

- Le problème d'envoi du fichier « export.zip » est principalement lié à la « non-utilisation » du fichier « Import ». Pour pouvoir envoyer le fichier selon la bonne procédure, il faut **impérativement utiliser le fichier « Import »** téléchargé sur FBI, comme décrit dans le document ci-joint (2014-03-19 e-Marque gestion des fichiers nouveau site).
- Le problème de disparition de joueurs n'est pas lié à un dysfonctionnement du logiciel mais à un problème d'utilisation du mode plein écran sous Windows 8. Si vous utilisez ce système d'exploitation, il faut **impérativement cocher la case** « Exécuter ce programme en mode de compatibilité pour : Windows 8 » comme indiqué en page 5 du manuel d'installation ci-joint (2014-12-17 4-e-Marque Manuel Installation).

Afin de vous accompagner dans l'appropriation des processus liés à la gestion de la feuille de marque électronique, nous vous rappelons que toutes les informations concernant son utilisation sont consultables, à partir « du pavé e-Marque » (voir la partie Bloc-Notes sur la page d'accueil du site Internet de la FFBB). Vous trouverez une Foire Aux Questions, le cahier des charges relatif à l'utilisation de l'e-Marque (à consulter impérativement), la gestion des fichiers avant et après la rencontre et le lien vers une formation gratuite en e-Learning.

Pour toute question d'ordre technique, ou relative à la mécanique de la table de marque, vous pouvez nous contacter à : [emarque-assistance@ffbb.com](mailto:emarque-assistance@ffbb.com).

Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
Pierre HERMANN Chargé de Missions	Sébastien DIOT Directeur du Pôle Territoires	Thierry BALESTRIERE Secrétaire Général
Référence	2015-01-21 Rappel sur l'utilisation d'e-Marque VFIN	



# **e-Marque**

## **Traitement des fichiers**



## **e-Marque Récupération du fichier Import**

**Pour faire une feuille de marque électronique pour une rencontre officielle gérée par la FFBB, il faut dans un premier temps :**

**- Récupérez le fichier Import sur FBI.**

**Cette opération est indispensable pour que la feuille de marque puisse être envoyée et traitée par la FFBB.**

**Pour récupérer le fichier Import, il faut se connecter sur FBI avec les mêmes codes que pour saisir les résultats.**

# e-Marque Récupération du fichier Import

**FFBB**

## FBI V2

Mardi 21 janvier 2014 - 16:32

### COUPE DE FRANCE BASKET

#### Connexion

Bienvenue sur FBI V2.  
Une distinction est faite entre majuscules et minuscules pour votre mot de passe.

Utilisateur  Mot de passe

Saisissez vos identifiants de connexion et cliquez sur « Connexion ».

# e-Marque Récupération du fichier Import

**FBI V2** Saison 2013-2014  
Mardi 21 janvier 2014 - 16:35

Bonjour 0268056  
0268056 (Association)  
Se déconnecter

Accueil Organismes Licences **Compétitions** Administrations Editions OBE

**Compétitions**  
Saisie des résultats  
Dérogations  
Télécharger e-Marque

**Corrections**

- Répartition : possibilité de sélectionner les répartiteurs avec un apostrophe dans leur nom
- Sanctions licencié : correction de divers bugs
- Compétitions : le format de l'heure de la rencontre est mieux contrôlé

**Mises à jour**

- Haut niveau : saisie simplifiée du SMR
- Basket école : seul les clubs sont affichés pour l'enseignant
- Sanctions licencié : meilleure gestion du sursis

Messages non lus (430 lignes)

Date	Expéditeur	Objet
21/01/2014 15:16:22	BC VIEUX FERRETTE	Accord dérogation
21/01/2014	BC VIEUX FERRETTE	Accord dérogation

**Cliquez sur « Saisie des résultats ».**

# e-Marque Récupération du fichier Import

The screenshot shows the 'FBI V2' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the FFBB logo, a home icon, and menu items: Organismes, Licences, Compétitions, Administrations, Editions, and OBE. The current page is 'Saisie des résultats'. A search bar is titled 'Recherche des rencontres pour la saisie des résultats'. It contains a dropdown for 'Division' set to 'FEDE - Divisions - NM U20', a 'Rechercher dans équipe 2' dropdown set to 'Oui', and date pickers for 'Date de rencontre, Début' (20/01/2014) and 'Date de rencontre, Fin' (26/01/2014). There are buttons for 'Lancer la recherche' and 'Réinitialiser la recherche', and an 'ANNULER' button. Below the search bar, a section titled 'Résultat de la recherche (1 lignes)' displays a table with one row of results. The table has columns: Division, N°, Equipe 1, Equipe 2, Date de rencontre, Heure, Salle, Score 1, Forfait 1, Score 2, Forfait 2, and EM. The row shows: NM U20, 171, STADE MARSEILLAIS UC, UNION VENELLES GO..., 26/01/2014, 11:00, SALLE BERGASSE, and an FFBB logo in the EM column. A tooltip 'Télécharger la rencontre e-Marque' is visible over the logo. An 'ENREGISTRER' button is at the bottom right.

Accueil > Saisie des résultats

Recherche des rencontres pour la saisie des résultats

ANNULER

Division: FEDE - Divisions - NM U20

Rechercher dans équipe 2: Oui

Date de rencontre, Début: 20/01/2014

Date de rencontre, Fin: 26/01/2014

Lancer la recherche

Réinitialiser la recherche

Résultat de la recherche (1 lignes)

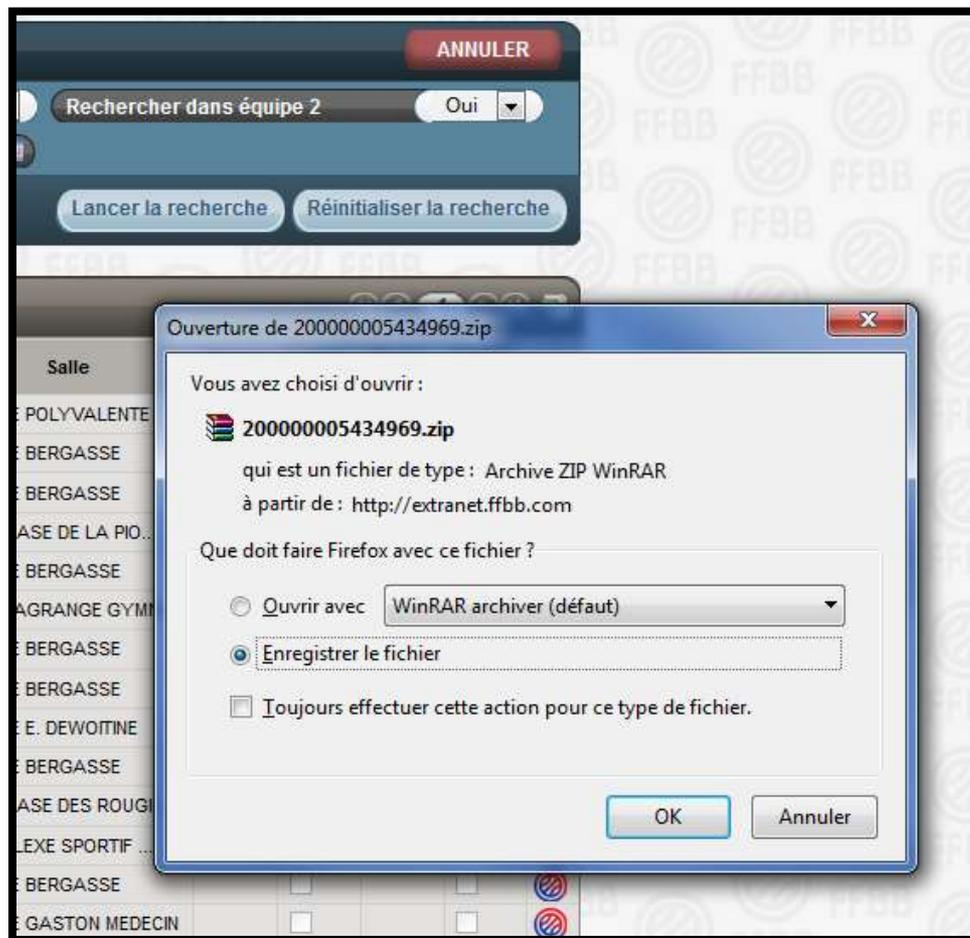
Division	N°	Equipe 1	Equipe 2	Date de rencontre	Heure	Salle	Score 1	Forfait 1	Score 2	Forfait 2	EM
NM U20	171	STADE MARSEILLAIS UC	UNION VENELLES GO...	26/01/2014	11:00	SALLE BERGASSE		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Télécharger la rencontre e-Marque

ENREGISTRER

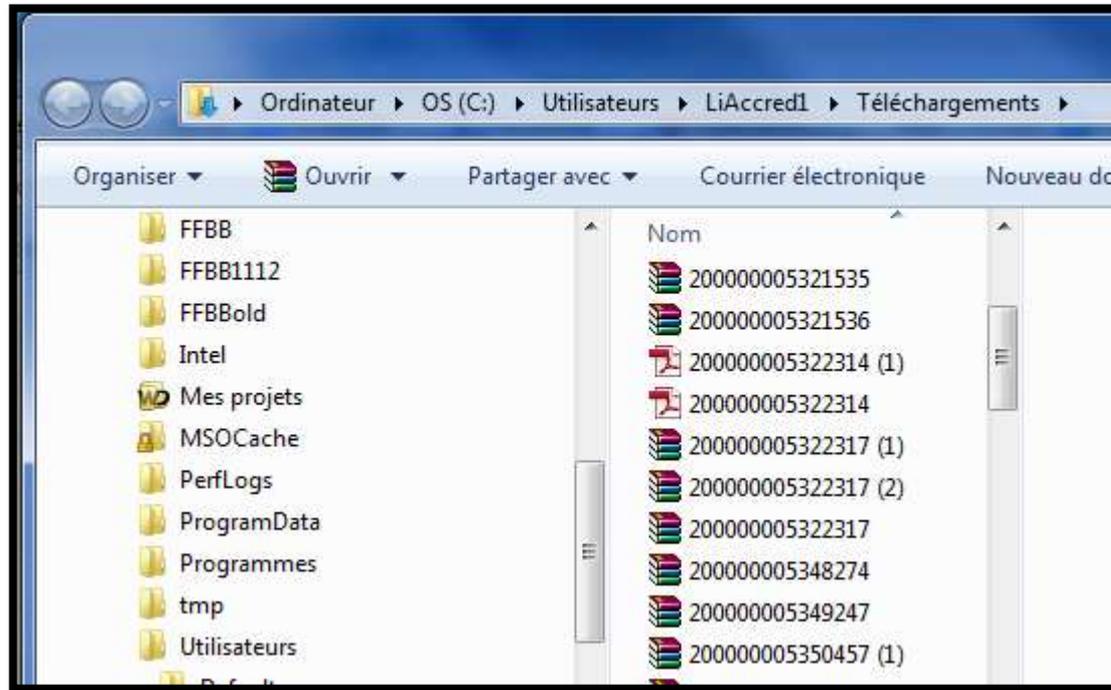
**Cliquez sur le logo de la FFBB au bout de la ligne de la rencontre souhaitée (colonne « EM ») pour télécharger le fichier Import.**

# e-Marque Récupération du fichier Import



**Enregistrez le fichier.**

# e-Marque Récupération du fichier Import



- Ouvrez le dossier dans lequel vous avez téléchargé le fichier.
- Copiez le fichier sur un support de stockage externe (clé USB par exemple) si vous n'avez pas téléchargé le fichier Import avec l'ordinateur qui va servir à la rencontre.

*Astuce : Pour reconnaître, le fichier renommez le de manière explicite.*

# e-Marque Ouverture de la rencontre dans le logiciel

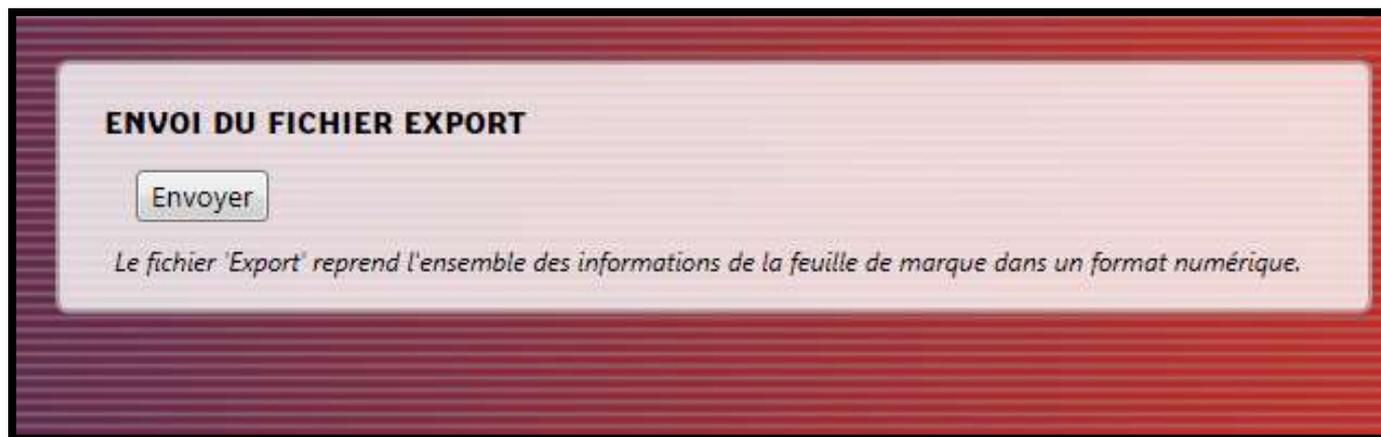
- Branchez le support de stockage externe (clé USB,...) contenant le fichier Import puis copiez le sur l'ordinateur utilisé pour la rencontre.
- Lancez le logiciel e-Marque.
- Cliquez sur « Importer une rencontre ».
- Cliquez sur « Extraire ».
- Sélectionnez le fichier Import de la rencontre.
- Branchez le support de stockage externe fourni par l'équipe visiteuse.
- Définissez un emplacement.
- Lancez la rencontre.

**Après la signature de l'arbitre, il faut faire parvenir à la FFBB la feuille de marque électronique.**

**Pour cela il faut envoyer le fichier « export.zip ».**

**Trois solutions sont possibles :**

**Le PC e-Marque est connecté à Internet dans la salle :**



**Si une messagerie est installée sur le PC, vous pouvez envoyer les documents PDF à qui vous voulez en utilisant « Envoi de mails à la commission sportive ». Cette action est facultative.**

**Cliquez sur « ENVOI DU FICHER EXPORT », le fichier est automatiquement déposé sur le serveur de la FFBB.  
**Cette action est OBLIGATOIRE.****

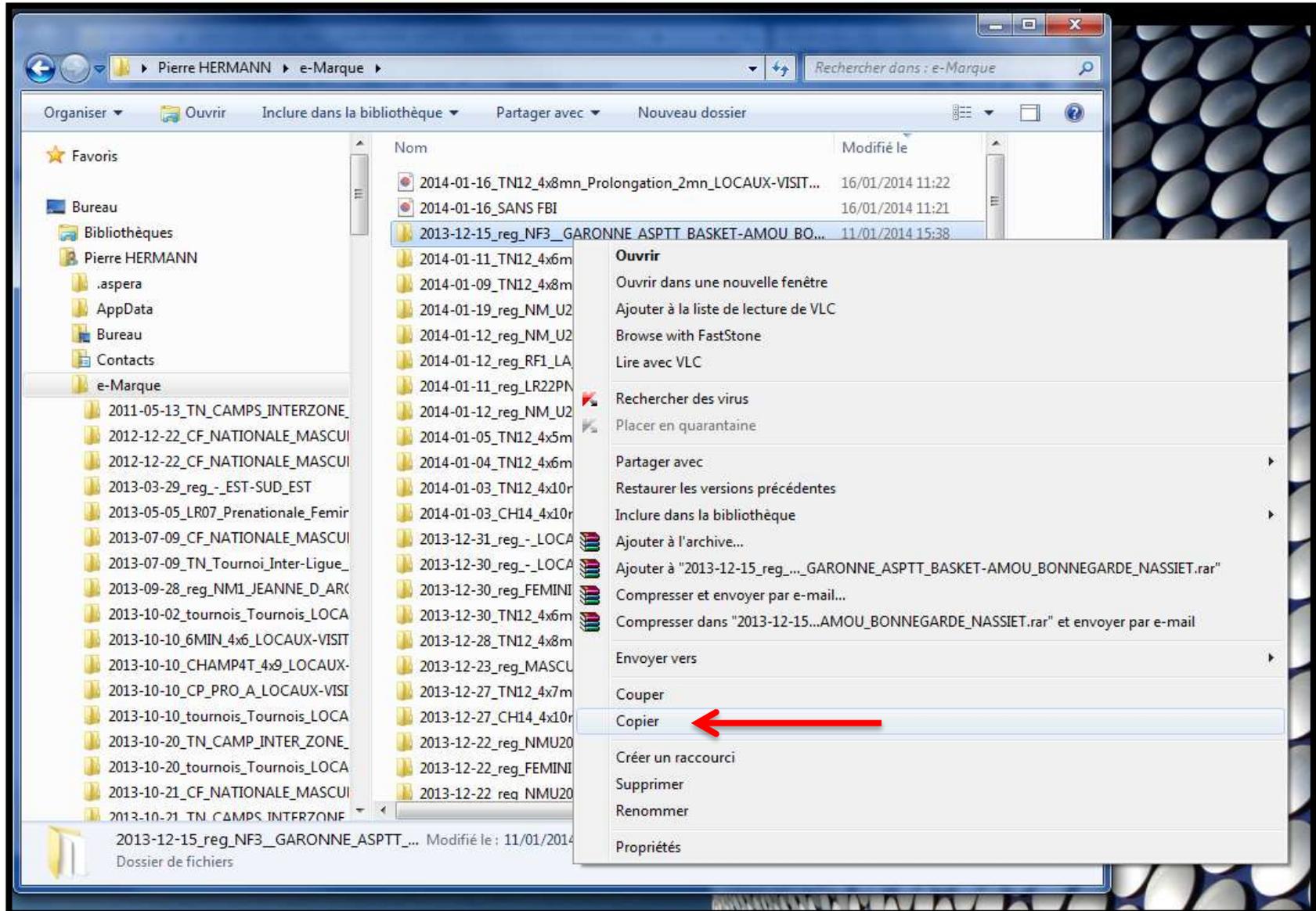
**Le PC e-Marque n'est pas connecté à Internet dans la salle mais peut-être connecté à Internet plus tard :**

- Fermez la rencontre et quittez e-Marque.**
- Ouvrez e-Marque et la rencontre une fois le PC connecté à Internet.**
- Appliquez la même procédure que celle décrite précédemment.**

**Le PC e-Marque ne peut être connecté à Internet (il reste dans la salle par exemple) :**

- A partir de vos documents, sélectionnez le dossier e-Marque.**
- Copiez le dossier correspondant à la rencontre sur un support externe.**

# e-Marque Fin de la rencontre – 3<sup>ème</sup> solution



## e-Marque Fin de la rencontre – 3<sup>ème</sup> solution

- Récupérez le support de stockage externe (clé USB,...).
- Branchez le support de stockage externe sur un ordinateur connecté à Internet.
- Ouvrez le site de la FFBB et cliquez sur le pavé E-MARQUE.



- Cliquez sur « Parcourir ».

Après avoir suivi la formation en e-Learning, pris connaissance de l'ensemble des documents ci-dessus, et s'il vous reste des questions d'ordre technique, ou relatives à la mécanique de la table de marque, vous pouvez [nous contacter](#)

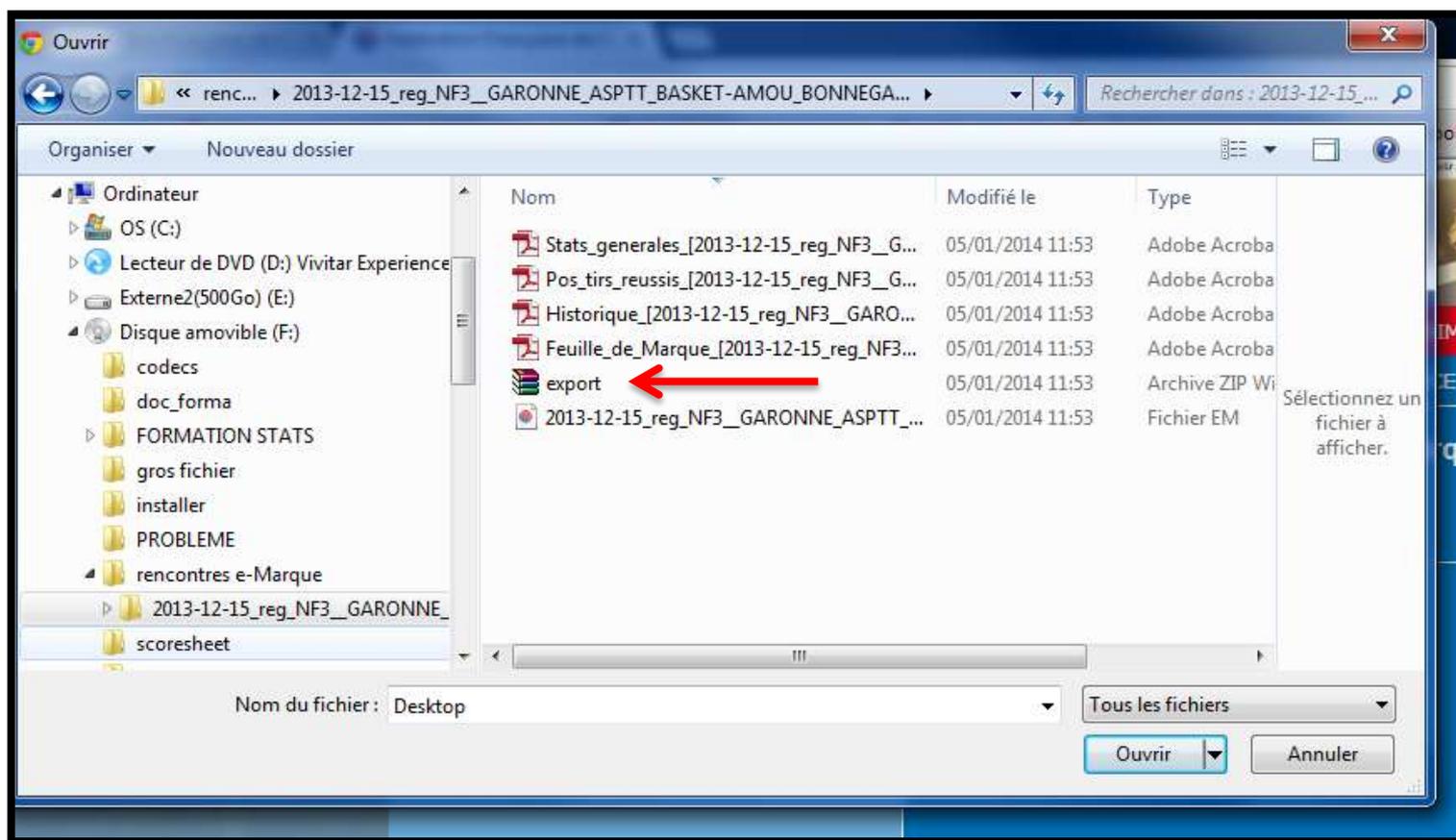
Envoyer le fichier :

---

Aucun fichier sélectionné.

# e-Marque Fin de la rencontre – 3<sup>ème</sup> solution

- Ouvrez le dossier correspondant à la rencontre que vous voulez envoyer.
- Sélectionnez le fichier « export » et cliquez sur ouvrir.



# e-Marque Fin de la rencontre – 3<sup>ème</sup> solution

- Cliquez sur « envoyer ».

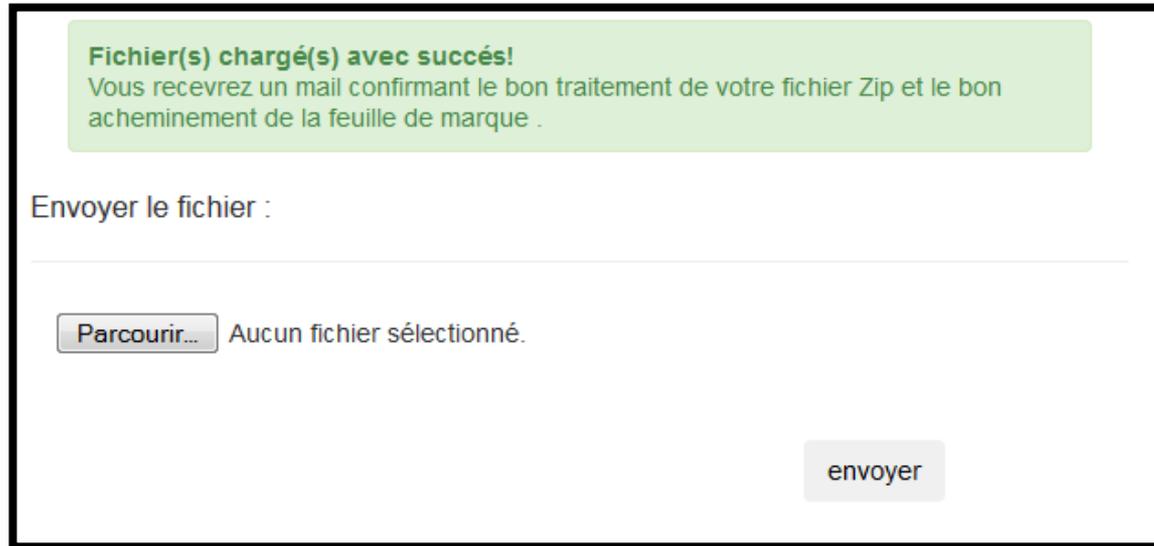


Envoyer le fichier :

Aucun fichier sélectionné.

A red arrow points to the 'envoyer' button.

- Attendez que le message « Fichier(s) chargé(s) avec succès ! » apparaisse.



**Fichier(s) chargé(s) avec succès!**  
Vous recevrez un mail confirmant le bon traitement de votre fichier Zip et le bon acheminement de la feuille de marque .

Envoyer le fichier :

Aucun fichier sélectionné.

## e-Marque Absence du fichier Import

- Si vous avez fait une feuille de marque sans fichier Import, l'envoi du fichier Export par le logiciel ou via le site Internet n'est pas possible (le système ne reconnaît pas la rencontre).
- Dans ce cas, vous devez envoyer le fichier « export » à la structure organisatrice du championnat (FFBB, Ligue, Comité) par mail.
- Pour la Nationale 3 et les Championnats de France Jeunes, l'adresse est [emarque-assistance@ffbb.com](mailto:emarque-assistance@ffbb.com)

- Afin que l'assistance puisse vous aider en vous guidant directement sur votre PC, nous vous conseillons d'installer le logiciel TeamViewer sur votre PC.
- Nous pourrions prendre la main sur votre PC et vous guider dans les manipulations qui pourraient vous poser problème.
- Pour installer TeamViewer, il suffit de télécharger la version complète gratuite sur le site : <http://www.teamviewer.com>
- Vous pouvez aussi envoyer un mail à [emarque-assistance@ffbb.com](mailto:emarque-assistance@ffbb.com)

Ou téléphoner à Pierre HERMANN au 06.33.55.16.57.



117 RUE DU CHÂTEAU DES RENTIERS - 75013 PARIS  
T 01 53 94 25 00 - F 01 53 94 26 80  
[www.ffbb.com](http://www.ffbb.com)